

兵庫県保険医協会 北阪神支部 接遇研修会(医療安全対策研修会)のご案内

# 信頼関係を築くみんなのコーチング ～クレーム対応も含めて～



人間関係を築くうえで信頼感を高めることは非常に重要です。この研修で学ぶコーチングスキルは、あらゆる人間関係で活用することができます。患者さんだけでなくスタッフ間でも、さらにはプライベートなシーンでも役立ちますので、是非お役立てください。また、クレーム対応において必要な共通のスキルもお伝えします。【松田記】

日時 **5月23日(土)** 午後15時～17時  
会場 東り いたみホール 3F (大会議室)

伊丹市宮ノ前1丁目1-3 TEL: 072-778-8788

講師 マネジメントコンサルタント **松田 幸子** 先生  
参加費 1,000円 (受講された方には受講証を発行します)  
定員 40人 (定員になり次第締め切ります) 筆記具の持参を  
※マスクの着用をお願いいたします。  
体調の悪い方はご参加ご遠慮願います。

お問い合わせは協会事務局・大野、小川(TEL078-393-1805)まで

FAX 078-393-1802

## 北阪神支部「接遇研修会」(5/23) 参加申込書

地区[ 市・町 ] 医療機関名[ ]

TEL[ ] FAX[ ]

参加者氏名	職種	経験年数
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月

兵庫県保険医協会

# 北阪神支部 ニュース

2026年4月15号 No.367

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部  
支部長 林 宗茂  
〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31  
神戸フコク生命海岸通ビル5階  
☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802  
http://www.hhk.jp/

## 2026年診療報酬改定研究会で医科改定のポイント解説

### 現場の視点で検証し、改善を求めよう!



左から、司会を務めた澤村幹事、講師を務めた林支部長と脇野副支部長



伊丹会場で改定のポイントを書き留める103人の参加者(4/4伊丹市立産業振興センター)

協会は6月からの診療報酬改定を前に、県下各地で診療報酬改定研究会を開催。北阪神支部は4月4日、伊丹市・市立産業振興センターで診療報酬改定研究会(医科)を開催し、医師や医療機関のスタッフら103人(70医療機関数)が参加した。司会は澤村新支部幹事、講師を林宗茂支部長と脇野耕一副支部長が務め、参加者は改定内容のポイントや問題点を学んだ。研究会は今後、5月まで県内各地で開催を予定している。

(次のページに続く)

(前のページより)

冒頭で司会の澤村先生が診療報酬をめぐる情勢について報告。長年の低診療報酬政策に加え、昨今の人件費・物価高騰により、医療機関経営は閉院も現実味を帯びるほどひっ迫し、医療関係団体は「10%以上の引き上げ」を求めてきたが、現場の実態に到底合わない改定率にとどまったこと。一方、生活習慣病管理料での療養計画書への患者署名が不要になるなど、現場の声が一部反映され、改善も実現していること。また、「OTC類似薬の保険外し」は皆保険を根幹から揺るがすものであり、窓口負担引き上げ政策は止めなければならないことなどを解説した。

研究会では講師の林先生と脇野先生が、ベースアップ評価料や在宅診療をはじめとする改定内容のポイントをわかりやすく解説した。

研究会の最後に、参加者の総意として診療報酬の10%以上の引き上げ・不合理是正、高額療養費制度・『OTC類似薬』を含む薬剤自己負担の拡大などの窓口負担増を中止することを求める決議を、参加者は拍手で採択した。

また、会場では「薬の追加負担はやめてください」署名への協力を役員が呼びかけ、参加者から79筆が寄せられた。

## ストップ！患者負担増請願署名にご協力ください



自民・維新両党の協議を受けて、政府は77成分・約1100品目の薬について、1～3割の窓口負担とは別に、「特別料金(薬剤費の25%)」として患者に追加負担を導入しようとしています。対象となる薬剤は、痛み止めや花粉症治療薬、皮膚疾患の保湿剤など日常的に幅広い疾患で使われている薬です。これらの薬は「特別料金」を含めると実質的な窓口負担が1割は3割に、2割は4割に、3割は5割に増加します。

多くの患者さんや医療機関から、この制度に対する不安や懸念の声が広がっています。新たな負担が課されることで、受診控えや治療中断につながりかねません。必要な医療にアクセスでき

る環境を守るために、署名にご協力下さい。

署名用紙の注文などはTEL078-393-1807まで



## 幹事会だより

第460回 4月2日(木) 参加4人

### ◆北阪神支部の会員数と組織率

3/31現在 医科379人(77%)、歯科217人(68%)

### ◆情勢と医療運動対策

2026年度診療報酬改定研究会の進行の確認と今後の研究会開催について議論した。

情勢議論では、診療報酬改定の再診料1点プラスについて、1点では少なすぎる、初診料をなぜ上げなかったのか、全く足りないと言言があった。

4月からの自転車罰則規定について、警察に権限を与えず、自転車専用レーンなども整備されておらず問題だとの意見が出た。

### ◆当面の支部活動

5月23日(土)15時～接遇研修会「信頼関係を築くみんなのコーチング～クレーム応対も含めて」を東り いたみホール 3階大会議室(伊丹市)で開催予定。(案内4面)

### ◆次回幹事会

5月7日(木)14時30分～「伊丹産業振興センター 4階会議室B」にて開催予定

お問い合わせはTEL 078-393-1805 小川・大野まで

## 健康情報テレホンサービス

通話料無料 固定電話は (0120) 979-451



携帯電話は 078-393-1824  
078-393-1825

★24時間いつでも3分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。  
★インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、<http://www.hhk.jp/> 左下のバナー「健康情報テレホンサービス」をクリック。

### 【5月のテーマ】

月曜日 緑内障  
火曜日 薬の飲み方  
水曜日 一過性低血圧  
木曜日 バセドウ病  
金土日 職場関連の「うつ」

★祝日は直前の放送日のテーマを放送します。  
★都合により、テーマの一部が変更となる場合もあります。  
★患者さんに配布していただける放送テーマのミニチラシ(A6サイズ)を作成しています。送付ご希望の医療機関は事務局☎078-393-1840まで。